



**FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS,  
RECLAMOS, SUGERENCIA Y  
FELICITACIONES**

Código:	F- PA -019
Fecha:	30/10/2017
Versión:	1
Página	Página 1 de 2

PETICIÓN  QUEJA  RECLAMO  SUGERENCIA  FELICITACIÓN

**Petición:** Es una solicitud verbal o escrita que toda persona puede presentar ante la Personería Municipal de Armenia por motivos de interés general o particular con el propósito de requerir la intervención de un área determinada de la entidad, en un asunto concreto, y obtener su pronta resolución; **Queja:** Manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona natural o jurídica en relación con la prestación de algún servicio; **Reclamo:** Es la manifestación de inconformidad por la falta de atención a un trámite o solicitud, con el propósito de reivindicar, exigir o demandar una solución de la Entidad; **Sugerencia:** Es la proposición, insinuación, indicación, idea o explicación que se sugiere, para adecuar o mejorar un servicio o un proceso de la Personería Municipal de Armenia; **Felicitación:** Es la manifestación verbal o escrita de satisfacción por el servicio prestado.

**INFORMACIÓN DEL CIUDADANO**

Fecha:	
Nombres y Apellidos:	
Número documento de identificación:	
Por cuál medio de contacto desea recibir respuesta:	
<input type="checkbox"/> Escrito	Dirección de correspondencia:
<input type="checkbox"/> Correo Electrónico	Correo electrónico:

Marque con una X si pertenece a alguno de los siguientes grupos poblacionales:

Con Discapacidad	<input type="checkbox"/>	Víctimas o Desplazados:	<input type="checkbox"/>
Población con Orientación Sexualmente Diversa	<input type="checkbox"/>	Comunidad Afrodescendiente:	<input type="checkbox"/>
Comunidad Indígena	<input type="checkbox"/>	Otros: _____.	

**DESCRIPCIÓN**

**(Explique el asunto de esta comunicación, indicando los hechos cronológicamente y de forma clara)**



**FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS,  
RECLAMOS, SUGERENCIA Y  
FELICITACIONES**

Código:	F- PA -019
Fecha:	30/10/2017
Versión:	1
Página	Página 2 de 2

**CONTINUACIÓN DESCRIPCIÓN**

**Anexos:** (Si hay lugar a ello, indique el número de folios que desea anexas a esta PQRS) Entiéndase por anexo todo documento, fotografía, vídeo, grabación o equivalente que sirva para corroborar, complementar, adicionar o soportar la PQRS

**No. de Folios:** \_\_\_\_\_

**FIRMA:**